



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Riad Bacha Beldi

Date d'entrée en vigueur : 1er janvier 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le **Riad Bacha Beldi** et le **Client**, dans le cadre de la vente de prestations d'hébergement et de services associés.

Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document non expressément validé par le Riad.

2. Identification du Prestataire

Riad Bacha Beldi

Établissement d'hébergement touristique situé au :

78 Derb Tizougarine, Médina, Marrakech – Maroc

Email : **contact@bachabeldi.com**

Exploitant / gestionnaire : *I&L CREATIONS*

3. Réservations

Les réservations peuvent être effectuées :

- directement auprès du Riad (site web, email, téléphone),
- via des plateformes partenaires (Booking, Airbnb, etc.).

La réservation n'est considérée comme ferme qu'après :

- la réception d'un **acompte de 50% du montant total du séjour**,
- l'envoi d'une **confirmation écrite** par le Riad.

Toute demande spécifique doit être indiquée au moment de la réservation et confirmée par écrit.

4. Modalités de paiement

- **Acompte** : 50% à la réservation
- **Solde** : payable au plus tard à l'arrivée au Riad.



Moyens de paiement acceptés :

- espèces,
- carte bancaire,
- virement bancaire.

Toute somme non réglée aux échéances convenues pourra entraîner l'application de pénalités ou l'annulation de la réservation.

5. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en dirhams marocains (MAD) ou en euros.

Ils s'entendent **toutes taxes comprises (TTC)**, sauf mention contraire (taxe de séjour, services optionnels...).

Le Riad se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais garantit le tarif confirmé au moment de la réservation.

6. Annulation du fait du Client

- **Annulation + de 20 jours avant arrivée** : remboursement intégral de l'acompte.
- **Annulation 20 jours ou moins avant l'arrivée** : l'acompte est conservé à titre d'indemnité.

Toute annulation doit être communiquée **par écrit** et confirmée par le Riad.

7. Annulation ou modification du fait du Riad

En cas de force majeure ou d'impossibilité d'honorer la réservation, le Riad s'engage à :

- proposer une solution alternative équivalente,
ou
- rembourser intégralement les sommes versées.

Aucune autre indemnisation ne pourra être exigée.

8. Arrivée et départ

- **Check-in** : à partir de **15h00**
- **Check-out** : avant **11h00**



Arrivée anticipée ou départ tardif :

- possible uniquement **sur demande** et **selon disponibilité**,
- peut entraîner des frais supplémentaires.

9. Responsabilité

Le Riad décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels du Client dans l'établissement.

Une **assurance voyage** est recommandée pour couvrir les risques personnels (bagages, santé, annulation...).

En cas de dégradation volontaire ou accidentelle, le Riad se réserve le droit de facturer les réparations ou remplacements nécessaires.

10. Règlement intérieur (voir document complet)

Le Client s'engage à respecter :

- le **règlement intérieur du Riad**,
- les règles de sécurité,
- la tranquillité du voisinage (zone résidentielle en médina).

Sont notamment interdits :

- comportements perturbateurs, nuisances sonores excessives,
- utilisation dangereuse des installations,
- hébergement de personnes non déclarées.

Le Riad se réserve le droit d'interrompre le séjour en cas de non-respect, **sans remboursement**.

11. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion de la réservation et du séjour.

Conformément à la législation marocaine, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur simple demande.

Le Riad s'engage à ne jamais transmettre les informations à des tiers, hors impératifs légaux ou sécuritaires.



12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit marocain**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève des **tribunaux de Marrakech**.

Document établi par :

Riad Bacha Beldi – Marrakech

Date : 2025